Verwerkersovereenkomst

behorend bij het gebruik van de online FML Tool en/of IZP Tool van Minebytes B.V.

Versie 1.0, augustus 2026

Toepasselijkheid

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing tussen Minebytes B.V., gevestigd te Amsterdam, KvK-nummer 34389924 *(hierna: "Verwerker")* en iedere klant die gebruik maakt van de online FML Tool *(fml.minebytes.nl)* en/of IZP Tool *(izp.minebytes.nl)*, hierna: "de Dienst", in de rol van verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG *(hierna: "Verwerkingsverantwoordelijke")*.

Deze overeenkomst maakt deel uit van de dienstverlening en geldt automatisch voor ieder account; afzonderlijke ondertekening is niet vereist. Wenst u een ondertekend exemplaar voor uw administratie, dan verstrekken wij dat op verzoek via office@minebytes.com.

Overwegingen

- Bij het gebruik van de Dienst kan Verwerkingsverantwoordelijke gegevens invoeren die gezondheidsgegevens in de zin van de AVG kunnen bevatten;
- Verwerker verwerkt deze gegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke om de Dienst te leveren;
- Partijen leggen hierbij hun afspraken vast zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.

Artikel 1. Onderwerp en duur

1.1 Deze overeenkomst is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens die Verwerker in het kader van de Dienst voor Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert.

1.2 Deze overeenkomst geldt zolang Verwerkingsverantwoordelijke gebruik maakt van de Dienst en eindigt automatisch bij beëindiging van het account.

Artikel 2. Aard en doel van de verwerking

2.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend om de Dienst te leveren: het genereren van FML- en/of IZP-documenten en, uitsluitend op verzoek van de gebruiker, het tijdelijk bewaren van een concept. Verwerker verwerkt de gegevens voor geen enkel ander doel.

2.2 De Dienst is ontworpen volgens het beginsel van gegevensminimalisatie:

- **Geen opslag standaard.** De inhoud die wordt ingevoerd wordt standaard niet opgeslagen; het gegenereerde document *(PDF)* wordt uitsluitend aan de gebruiker geleverd en niet door Verwerker bewaard;
- **Geen cliëntnaam.** De naam van de cliënt wordt nooit opgeslagen; een concept wordt uitsluitend geïdentificeerd met een invuldatum en een dossiernummer dat alleen voor Verwerkingsverantwoordelijke herleidbaar is;

- **Conceptopslag op verzoek.** Een concept wordt alleen bewaard als de gebruiker daar expliciet voor kiest en wordt na uiterlijk 3 maanden automatisch en definitief verwijderd. De gebruiker kan een concept ook zelf eerder verwijderen.

2.3 Een overzicht van de verwerkingen staat in Bijlage 1.

Artikel 3. Verplichtingen van Verwerker

3.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van deze overeenkomst en gedocumenteerde instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

3.2 Verwerker waarborgt dat personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding verplicht zijn.

3.3 Verwerker verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, behalve aan subverwerkers als bedoeld in artikel 5 of wanneer een wettelijke verplichting daartoe dwingt. In dat laatste geval informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke vooraf, tenzij de wet dat verbiedt.

Artikel 4. Beveiliging

4.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder in ieder geval:

- versleutelde verbindingen *(TLS)* voor alle toegang tot de Dienst;
- toegangsbeveiliging met persoonlijke accounts en versleutelde wachtwoordopslag *(hashing)*;
- opslag uitsluitend op servers in Nederlandse datacenters; gegevens verlaten de Europese Unie niet;
- gegevensminimalisatie zoals beschreven in artikel 2.2;
- handelen naar de uitgangspunten van NEN 7510.

Artikel 5. Subverwerkers

5.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers voor hosting en aanverwante diensten, mits deze binnen de Europese Unie zijn gevestigd en de gegevens binnen de EU blijven.

5.2 Verwerker legt aan subverwerkers dezelfde verplichtingen op als in deze overeenkomst en blijft jegens Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de naleving daarvan.

5.3 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke over voorgenomen wijzigingen in subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen 14 dagen schriftelijk bezwaar maken; in dat geval treden Partijen in overleg.

Artikel 6. Datalekken

6.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, over een inbreuk in verband met persoonsgegevens *(datalek)* die de gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke raakt.

6.2 Verwerker verstrekt daarbij alle informatie die Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft voor een eventuele melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen. De melding aan de toezichthouder en betrokkenen is de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 7. Rechten van betrokkenen

7.1 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke redelijke bijstand bij verzoeken van betrokkenen *(inzage, correctie, verwijdering, overdraagbaarheid)*. Omdat Verwerker geen cliëntnamen opslaat en dossierinhoud niet of slechts kortstondig bewaart, zal dergelijke bijstand in de praktijk beperkt van omvang zijn.

7.2 Ontvangt Verwerker rechtstreeks een verzoek van een betrokkene, dan verwijst Verwerker de betrokkene door naar Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 8. Audit en verantwoording

8.1 Verwerker stelt op verzoek de informatie beschikbaar die nodig is om naleving van deze overeenkomst aan te tonen.

8.2 Verwerkingsverantwoordelijke mag maximaal eenmaal per jaar, na redelijke aankondiging en op eigen kosten, een audit *(laten)* uitvoeren, uit te voeren op een wijze die de bedrijfsvoering van Verwerker zo min mogelijk verstoort.

Artikel 9. Teruggave en verwijdering

9.1 Bij beëindiging van de Dienst verwijdert Verwerker alle nog aanwezige concepten en accountgegevens conform de bewaartermijnen in de privacyverklaring. Opgeslagen concepten verlopen daarnaast doorlopend automatisch na 3 maanden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en slotbepalingen

10.1 De aansprakelijkheid van Partijen volgt de regeling in de tussen Partijen geldende (licentie)voorwaarden van de Dienst.

10.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd.

10.3 Bij strijdigheid tussen deze overeenkomst en andere afspraken over de verwerking van persoonsgegevens gaat deze overeenkomst voor.

Bijlage 1. Overzicht van verwerkingen

Onderwerp	Toelichting
Categorieën betrokkenen	Cliënten/werknemers over wie Verwerkingsverantwoordelijke een FML of IZP opstelt; gebruikers *(artsen/medewerkers)* van het account.

Soorten persoonsgegevens	Dossierinhoud die gezondheidsgegevens kan bevatten *(gepseudonimiseerd: zonder cliëntnaam, geïdentificeerd met invuldatum en dossiernummer)*; accountgegevens van gebruikers *(naam, e-mailadres)*.
Verwerkingen	Genereren van het document *(geen opslag)*; op verzoek tijdelijk bewaren van een concept *(maximaal 3 maanden)*; accountbeheer en facturatie.
Bewaartermijnen	Dossierinhoud: geen opslag; concepten maximaal 3 maanden. Accountgegevens: tot 6 maanden na beëindiging. Factuurgegevens: 7 jaar *(fiscale bewaarplicht)*.
Locatie	Servers in Nederlandse datacenters; gegevens verlaten de EU niet.
Subverwerkers	Hostingprovider *(datacenter in Nederland)*.